

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΠΕΠΕΤΑ ΧΡΥΣΟΥΛΑ

📍 ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 137, 26332 ΠΑΤΡΑ (Ελλάδα)

☎ 6975600278 📠 6908385553

✉ chrysapepeta80@gmail.com

Φύλο Θήλυ | Ημερομηνία γέννησης 20/08/1980 | Εθνικότητα Ελληνική

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

2000–2001

Αεροσυνοδός

ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ, Μύκονος (Ελλάδα)

- Διαχείριση του γραφείου lost and found των αποσκευών.
- Υποδοχή και μεταφορά πελατών από το αεροπλάνο στις αίθουσες για παραλαβή των αποσκευών.
- Έκδοση εισιτηρίων.
- Check in πελατών.
- Μεταφορά πελατών από τις αίθουσες αναμονής στο αεροπλάνο.
- Παράδοση εγγράφων στο πιλοτήριο.

2002

Πωλήτρια σε κατάστημα ενδυμάτων

LIBERO, Αθήνα (Ελλάδα)

- Πώληση γυναικείων ενδυμάτων.

2003

Ειδικευμένος πωλητής κοσμηματοπωλείου-ωρολογοπωλείου/ειδικευμένη πωλήτρια κοσμηματοπωλείου-ωρολογοπωλείου

DSK, Αθήνα (Ελλάδα)

- Πώληση κοσμημάτων και ωρολογίων.
- Διακπεραίωση παραγγελιών χονδρικής πώλησης.

2006–2009

Γραμματειακή υποστήριξη σε ασφαλιστικό γραφείο

Αποσκήτης, Πάτρα (Ελλάδα)

- Τιμολόγηση ασφάλειας οχημάτων.
- Έκδοση ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- Καταχώρηση πελατών και ασφαλιστηρίων στο εκάστοτε πρόγραμμα.
- Εξυπηρέτηση πελατών.

2011–2014

Φύλαξη ΑΜΕΑ

- Απασχόληση με δραστηριότητες εντός σπιτιού (επιτραπέζια παιχνίδια, σταυρόλεξα ,δημιουργικά παιχνίδια στον υπολογιστή).

- Περίπατος με απλό ή με ηλεκτρικό καροτσάκι.

2015–2017

Γραμματειακή υποστήριξη σε μεταφορική εταιρεία

INTERTRACTOR, ΠΑΤΡΑ (Ελλάδα)

- Ενημέρωση τηλεφωνική αλλά και μέσω email για την διαδικασία φόρτωσης - εκφόρτωσης της εταιρείας Walter στην Αγγλική γλώσσα.

- Άμεση συνεννόηση με τους οδηγούς για τη διακπεραίωση των δρομολογίων.

- Έξυπνηρέτηση των πελατών.

- 2018 Γραμματειακή υποστήριξη σε ασφαλιστικό γραφείο BEST BROKERS - Ντακόλιας Ανδρέας, Πάτρα (Ελλάδα)**
- Τιμολόγηση ασφάλειας οχημάτων.
 - Έκδοση ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
 - Καταχώρηση πελατών και ασφαλιστηρίων στο εκάστοτε πρόγραμμα.
 - Έξυπνηρέτηση πελατών.
- 2019 Γραμματειακή υποστήριξη σε ασφαλιστικό γραφείο Ψαρρού Χρυσούλα, Πάτρα (Ελλάδα)**
- Τιμολόγηση ασφάλειας οχημάτων.
 - Έκδοση ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
 - Καταχώρηση πελατών και ασφαλιστηρίων στο εκάστοτε πρόγραμμα.
 - Έξυπνηρέτηση πελατών.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

- 1996 Lower**
Mc Laren (Κέντρο ξένων γλωσσών), Πάτρα (Ελλάδα)
- 1998 Απολυτήριο Λυκείου**
5ο Λύκειο, Πάτρα (Ελλάδα)
- 2001 Βεβαίωση σπουδών γραμματειακής υποστήριξης M.A.S.T, Αθήνα (Ελλάδα)**
Αποφοίτησα από το τμήμα εφαρμογών και χρήσης Η/Υ του εκπαιδευτικού οργανισμού Ζωτάκη - Χατζηπέρη (M.A.S.T) Αθηνών παρακολουθώντας τα μαθήματα :
- Ελληνική και Λατινική δακτυλογραφία.
 - Εμπορική αλληλογραφία.
 - Windows 98, Χρ, Word, Excel, Powerpoint, Access, Internet.
- 2005 Βεβαίωση Επαγγελματικής Κατάρτισης (Τεχνικός Συστημάτων υπολογιστών)**
Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ), Πάτρα (Ελλάδα)
Αποφοίτησα από το διετές τμήμα του 1ου ΙΕΚ Πατρών με ειδικότητα τεχνικός συστημάτων υπολογιστών παρακολουθώντας τα μαθήματα :
- Windows 98, NT, XP, Linux, Excel, Word, Powerpoint, Internet
 - Προγραμματισμός (Αλγόριθμοι, assembly, C).
 - Συντήρηση υπολογιστών.
 - Ασφάλεια συστημάτων.
 - Τεχνική επικοινωνία.
 - Αγγλικά.

ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Μητρική(ές) γλώσσα(ες) Ελληνικά

Ξένες γλώσσες

αγγλικά

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ		ΟΜΙΛΙΑ		ΓΡΑΦΗ
Προφορική	Γραπτή (ανάγνωση)	Επικοινωνία	Προφορική έκφραση	
C1	C1	C1	C1	C1
LOWER				

Επίπεδα: A1 και A2: Βασικός χρήστης - B1 και B2: Ανεξάρτητος χρήστης - C1 και C2: Έμπειρος χρήστης
 Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για Γλώσσες

Επικοινωνιακές δεξιότητες Πλήρως ανεπτυγμένες επικοινωνιακές δεξιότητες που αποκτήθηκαν από την συναναστροφή μου με τους πελάτες και τους συναδέλφους που είχα σε κάποιες επιχειρήσεις.

Οργανωτικές / διαχειριστικές δεξιότητες Πλήρως ανεπτυγμένες οργανωτικές ικανότητες, αναλυτική σκέψη, ικανότητα οργάνωσης και επίβλεψης ομάδας εργασίας.

Επαγγελματικές δεξιότητες Εργατική, επίμονη στην επίτευξη στόχων, φιλόδοξη και συνεργάσιμη.

Ψηφιακές δεξιότητες

ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ				
Επεξεργασία δεδομένων	Επικοινωνία	Δημιουργία Περιεχομένου	Ασφάλεια	Επίλυση προβλημάτων
Έμπειρος χρήστης	Έμπειρος χρήστης	Έμπειρος χρήστης	Έμπειρος χρήστης	Έμπειρος χρήστης

Ψηφιακές δεξιότητες - Πίνακας αυτοαξιολόγησης

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Σεμινάρια** 10/04/2019 - MINETTA
 Παρακολούθηση εκπαιδευτικού σεμιναρίου
- Σεμινάρια** 16/04/2019 - INTERAMERICAN
 Παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος μέσω Ίντερνετ
 "Ασφαλίσεις αυτοκινήτου και αστικής ευθύνης Ιατρών και τουριστικών καταλυμάτων"
- Σεμινάρια** 13/05/2019 - INTERAMERICAN
 "Παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος μέσω Ίντερνετ
 Αναζήτηση και προσέγγιση πελατών"
- Συνέδρια** 23/05/2019 - ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ
 Ετήσιο συνέδριο συνεργατών δυτικής Ελλάδος.